

## An alle Vertriebspartner

Referenz	Telefon	Telefax	E-Mail	Datum
TEGA Kältemittel	+49 931 2093 220	+49 931 2093 180	kaeltemittel@tega.de	19.03.2020

## Betreff: COVID19 (SARS-CoV2) – Pandemie

Sehr geehrte Damen und Herren – lieber Vertriebspartner,

aufgrund der aktuellen Ausnahmesituation möchten wir Sie auf folgendes hinweisen, insbesondere im Hinblick auf den für Bayern ausgerufenen Katastrophenfall (Notstand) durch die bayerische Staatsregierung, welcher am Mittwoch, den 18.03.2020 in Kraft getreten ist:

- die Fa. TEGA ist als Gase- und Kältemittelversorger NICHT von den Zwangsschließungen in Bayern betroffen
- die Läger der Fa. TEGA im Bundesgebiet sind von den angeordneten Zwangsschließungen (insbes. in Bayern) ebenfalls NICHT betroffen
- dennoch liegt es in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich, das Lager falls nötig zu schließen, z.B. bei einem Auftreten grippeähnlicher Symptome, Fieber, etc.
- wir möchten unsere gemeinsamen Kunden auf unserer Homepage täglich über die aktuelle Situation informieren; dort finden die Kunden bereits entsprechende Informationen hinsichtlich etwaiger Lagerschließungen.
- falls ein Lager geschlossen werden muss, bitte geben Sie uns unverzüglich Bescheid, so dass wir die Information mit unseren Kunden teilen können:  
Email: [kaeltemittel@tega.de](mailto:kaeltemittel@tega.de)  
Tel: 0931 - 2093 220
- Lieferengpässe sind aktuell keine vorhanden; dennoch könnte zukünftig die ein oder andere Lieferkette beeinträchtigt sein. Wir werden Sie diesbzgl. auf dem Laufenden halten.

Bitte beachten Sie auch die Hinweise auf der folgenden Seite!

Weitere wichtige Hinweise in Sachen Pandemie:

als selbstständiger Vertriebspartner sind Sie dafür verantwortlich nicht nur Ihre Mitarbeiter und sich selbst, sondern auch die Kundschaft vor einer möglichen Ansteckung mit dem Virus zu schützen.

Daher legen wir Ihnen nahe

- die allgemeinen Hygienevorschriften des Robert Koch Institutes zu beachten und diese im zukünftigen Verlauf der Pandemie im Internet auf Aktualität hin zu prüfen, um die dort hinterlegten Regeln und Schutzmaßnahmen einzuführen und auch einzuhalten, auf aktuellem Stand.
- Kugelschreiber und anderes Schreibmaterial nicht an Kunden zur Unterschrift auszuhändigen; ggf. hat der Kunde einen eigenen Kugelschreiber.
- „Signature-Pads“ für die digitale Unterschrift sind möglichst nach jedem Gebrauch zu desinfizieren, ebenso der hierzu mitgelieferte „Stift“. Eine alternative Möglichkeit wäre ggf., die Kunden mit einem eigenen geeigneten Schreibgerät auf dem Pad unterzeichnen zu lassen.
- stellen Sie möglichst sicher, einen Mindestabstand von mind. 1,5 Meter zum Kunden einzuhalten, und seien Sie vorsichtig im sozialen Umgang miteinander
- desinfizieren/ reinigen Sie Kontaktflächen im Büro, welche gemeinsam mit dem Kunden benutzt werden (z.B. Oberflächen von Theken, Tresen, Tische, etc.)

Wir haben Ihnen die aktuellen Hygienemaßnahmen des RKI mit angehängt. In diesen Zeiten ist Vorsicht besser als Nachsicht. Auch ist nicht jeder Kunde/ Geschäftspartner mit grippeähnlichen Symptomen zwangsläufig mit CoV2 infiziert und unter Einhaltung der gängigen Hygienemaßnahmen muss man sich auch nicht zwangsläufig bei positiv getesteten Personen anstecken, falls diese die Büroräume betreten. Dennoch ist ein sorgsamer Umgang mit anderen Personen geboten, insbesondere bei Anzeichen grippeähnlicher Symptome. In einem solchen Fall bitte Abstand zur betroffenen Person halten (mind. 1,5 m), die eigenen Hände nicht ungewaschen (mind. 20 Sekunden Händewaschen!) in die Nähe von Augen, Mund oder Nase bringen oder/ und Hände sofort desinfizieren; ebenso gemeinsam benutzte Oberflächen sorgfältig reinigen, siehe Stichpunkt weiter oben.

Passen Sie bitte auf sich und Ihre Mitarbeiter auf, es kann Monate oder gar Jahre dauern bis diese Pandemie mehr oder weniger eingedämmt sein wird. Auch obliegt es Ihnen Personen bei grippeähnlichen Symptomen den Zutritt zu Ihrem Lager/ zu Ihren Büroräumen zu verweigern. Bleiben Sie daher umsichtig und nehmen Sie Ihre Fürsorgepflicht wahr. Am wichtigsten ist jedoch: bleibt allesamt gesund.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unser Kältemittel Vertriebsteam:

Phone: +49 (931) 2093 - 220

Fax: +49 (931) 2093 - 180

E-Mail: [kaeltemittel@tega.de](mailto:kaeltemittel@tega.de)

<http://www.tega.de>

Mit freundlichen Grüßen,



Dr. Jörg Blachutzik  
Vertriebsleiter Kältemittel