

Westfalen AG · 48136 Münster

Westfalen AG
Industrieweg 43
48155 Münster
www.westfalen.com

Tel. + 49 251 695-0

17. März 2020

Kundeninformation **Vorsichtsmaßnahmen betreffend Coronavirus (COVID-19)**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir sind bestrebt, die Gesundheit unserer Kunden, Partner und Mitarbeiter zu schützen und haben daher entsprechende Vorkehrungen getroffen, um die Ausbreitung des Coronavirus zu verhindern.

Zum Schutz unserer Mitarbeiter sind wir gezwungen, bei der Leistungserbringung den direkten Kontakt auf ein Minimum zu reduzieren.

Mit sofortiger Wirkung gehen wir bei der **Abgabe von Waren** wie folgt vor:

- ➔ Wir werden auf den Austausch unterschrittsbezogener Dokumente verzichten, so dass unsere Leistung auch ohne Unterschrift als erbracht gilt. Eine Reklamation muss binnen 12 Stunden ab Abholung telefonisch oder via Mail erfolgen.
- ➔ Unverändert quittiert der Mitarbeiter die Abholung und trägt das Leergut auf dem Lieferschein ein.

Wir bedanken uns auch im Namen unserer Mitarbeiter und Partner für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation

Mit freundlichen Grüßen

Westfalen Aktiengesellschaft

