

Westfalen AG · 48136 Münster

Westfalen AG  
Industrieweg 43  
48155 Münster  
www.westfalen.com

Tel. + 49 251 695-0  
info@westfalen.com

16. März 2020

**Kundeninformation zum Coronavirus (Covid-19)  
Stand 16. März 2020**

Sehr geehrter Kunde,

in Bezug auf die aktuelle Coronavirus-Situation möchten wir Sie zum Status der Vorsichtsmaßnahmen informieren.

Mit sofortiger Wirkung haben wir folgende Maßnahmen eingeleitet:

Unsere Expertengruppe trifft täglich proaktiv auf Basis der agilen Veränderung notwendige Maßnahmen. Hierzu zählen angepasste u.a. Hygienemaßnahmen, Homeoffice-Möglichkeiten, Produktion im zeitlich versetzten Team-Schichtbetrieb, Reduzierung von Veranstaltungen, klare Meetingregeln, um den Geschäftsbetrieb auch zukünftig zu gewährleisten. Durch diese Maßnahmen und unser eigenes Standort- und Logistiknetz arbeiten wir daran, Ihre Versorgung bestmöglich zu gewährleisten.

Auf einige Aspekte im Zusammenhang mit dem Coronavirus haben wir durch unser vorausschauendes Handeln Einfluss. Jedoch wissen wir auch, dass im Fall der Fälle in der Beschaffungs-, Produktions- und Logistikkette Störungen auftreten können, die wir nicht beeinflussen und daher trotz aller Vorsicht und Vorbereitungen nicht vermeiden können. Wir werden jedoch stets im Sinne Ihrer Wünsche Entscheidungen treffen und so für Sie auch weiterhin der gewohnt zuverlässige Partner bleiben.

Unser Ziel ist es bei diesem bilateralen Ansatz, Sie zu jeder Zeit zuverlässig zu versorgen und gleichzeitig die notwendigen Sicherheitsvorkehrungen für die Gesundheit unserer Kunden, Dienstleister und Mitarbeiter sicherzustellen.

Falls Sie spezifische Rückfragen haben, sprechen Sie uns gern an.

Mit freundlichen Grüßen

Westfalen Aktiengesellschaft

